

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

---

## 1. GELTUNGSBEREICH

Für alle Lieferungen der AvivaMed GmbH (nachfolgend: Shop genannt) an Verbraucher (wenn also nach § 13 BGB Ihre Bestellung weder Ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugeordnet werden kann) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

## 2. VERTRAGSPARTNER

Der Kaufvertrag kommt zustande mit:

### AvivaMed GmbH

Geschäftsführer: Bernd Hoffmann und Petra Krollmann  
St. Floriansweg 3  
55599 Gau-Bickelheim  
Deutschland

Tel.: 06701/42 896 0  
Fax: 06701/42 896 11

Sie erreichen uns telefonisch während unserer Geschäftszeiten **montags bis freitags von 9 bis 12 Uhr** (ausgenommen Feiertage).

E-Mail: [info@winzerherz.de](mailto:info@winzerherz.de)

Registergericht: HRB 42596  
Steuer-Nr.: 06/661/01934  
USt.-Identnr.: DE231096892

## 3. ANGEBOT UND VERTRAGSSCHLUSS

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Alle Angebote gelten „solange der Vorrat reicht“, wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Irrtümer vorbehalten.

Erst durch Anklicken des Buttons >Bestellung senden< im abschließenden Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine **verbindliche Bestellung** der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Nach Eingang der Bestellung erhalten Sie von uns eine **Bestellbestätigung** per E-Mail.

Der **Kaufvertrag** kommt durch die Vertragsannahme in Form der **separaten Bestell-/Auftragsbestätigung per E-Mail** zustande, die wir unverzüglich nach Eingang Ihrer Bestellung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse versenden. Der Vertragsabschluss erfolgt in deutscher Sprache.

## 4. WIDERRUFSRECHT

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

### **BEGINN DER WIDERRUFSBELEHRUNG**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag mit uns zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer

ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

AvivaMed GmbH  
St. Floriansweg 3  
55599 Gau-Bickelheim  
Deutschland  
Telefon: 06701/42 896 0  
Fax: 06701/42 896 11\*  
E-Mail: [info@winzerherz.de](mailto:info@winzerherz.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. als mit der Post versandtem Brief oder per E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das von uns [zum Download bereit gestellte Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, dessen Verwendung jedoch nicht zwingend erforderlich ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## **ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG**

\*Wir erklären uns unabhängig von einer hierzu bestehenden gesetzlichen Verpflichtung bereit, auch Ihren per Telefax an uns übermittelten Widerruf uneingeschränkt zu akzeptieren.

## 5. PREISE UND VERSANDKOSTEN

1. Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer von derzeit 19 bzw. 7% und sonstige Preisbestandteile. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

2. Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für die Lieferung innerhalb Deutschlands Versandkosten gemäß der folgenden Versandkostenaufstellung. Die Versandkosten werden Ihnen auf den Produktseiten, im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt.

### Unsere Lieferzeiten

**Die Auslieferung Ihrer Bestellung erfolgt am auf das Bestelldatum folgenden Arbeitstag (Montag bis Freitag, ausgenommen gesetzliche Feiertage), wenn die Ware auf Lager ist.**

Sie erkennen dies an der grünen Shopampel auf der Produktdetailseite. Sollten sich außerplanmäßige Verzögerungen ergeben, werden wir Sie sofort per E-Mail informieren.

#### **Die Lieferung dauert ca. zwei bis drei Arbeitstage ab Eingang Ihrer Bestellung.**

Wenn Sie bei laut Angebot sofort lieferbaren Artikeln **nach Ablauf dieser Frist noch keine Ware oder Nachricht** von uns erhalten haben, würden wir Sie bitten, umgehend mit uns [Kontakt aufzunehmen](#), damit wir uns schnellstmöglich um das Problem kümmern können.

#### **Versand innerhalb Deutschlands**

Der Versand aller Angebote von [www.winzerherz.de](http://www.winzerherz.de) erfolgt innerhalb Deutschlands versandkostenfrei. Leider können wir nicht an **DHL-Packstationen liefern**.

#### **Auslandsversand**

Wir bitten um Ihr Verständnis dafür, dass der Versand an Adressen außerhalb Deutschland nicht möglich ist.

#### **Verzögerung oder Lieferprobleme**

Sollte von unserer Seite eine Verzögerung eintreten, werden wir Sie unverzüglich per E-Mail darüber informieren. Gemeinsam werden wir dann die beste Lösung für Sie finden. Ihre gesetzlichen Ansprüche bleiben davon unberührt.

#### **Beschädigte Ware**

Trotz aller Sorgfalt kann es bei der Lieferung zu Schäden beim Transport kommen. In diesem Fall **ersetzen wir Ihnen natürlich die beschädigten Artikel kostenlos**.

Wir bitten Sie, in diesem Falle [umgehend mit uns Kontakt aufzunehmen](#), damit wir so schnell wie möglich eine Lösung herbeiführen können.

#### **Rücksendungen**

Sollten Sie Ware an uns zurückschicken wollen, bitten wir Sie, [in jedem Fall vorher mit uns Kontakt aufzunehmen](#). So können wir vermeiden, dass Ihnen oder uns unnötige Umstände oder Kosten entstehen.

## 6. ZAHLUNG

Wir bieten Ihnen folgende Zahlungsweisen an:

### **Bezahlen per Vorkasse mit 2% Rabatt auf den Warenwert**

Nach Eingang der Bestellung teilen wir Ihnen unsere **Bankverbindung** und Ihre **Bestellnummer** in einer separaten E-Mail (Bestätigungsmail) automatisch mit.

Sie überweisen ganz einfach unter Angabe Ihrer **Bestellnummer** (diese finden Sie in der Bestätigungsmail) und Ihre Bestellung wird nach Eingang Ihrer Zahlung umgehend versandt. Für die Bestellung mit Vorkasse gewähren wir Ihnen **2% Rabatt auf den Warenwert Ihrer Bestellung**. Dies wird Ihnen auf der Überprüfungsseite am Ende des Bezahlvorgangs angezeigt.

Unsere Bankverbindung wird Ihnen zusammen mit Bestellnummer und Bestellübersicht nach der Bestellung per E-Mail zugesendet.

AvivaMed GmbH  
Volksbank Kur- und Rheinpfalz eG  
Konto: 589250  
BLZ: 547 900 00

IBAN: DE93547900000000589250

BIC: GENODE61SPE

### **Bezahlen per PayPal**

Mit PayPal bezahlen Sie einfach, schnell und vor allem sicher. Der Rechnungsbetrag wird über Ihre Kreditkarte oder über Ihr Bankkonto abgerechnet. Wenn Sie noch nicht bei Paypal angemeldet sind, finden Sie unter [www.paypal.de](http://www.paypal.de) weitere

Informationen.

Weitere Informationen finden Sie auf der Webseite von PayPal.

## **Bezahlen per Sofortüberweisung**

Sofortüberweisung ist ein TÜV-geprüfter Service der Klarna AG. Es entspricht der Vorkasse, hat aber den **Vorteil**, dass die **Ware unmittelbar nach Eingang der Bestellung versendet** werden kann.

Sie überweisen über das Sofortüberweisung-Portal, als ob Sie direkt von Ihrem Bankkonto überweisen würden. Aus diesem Grund müssen Sie auch **Ihre PIN, Ihr Passwort und Ihre TAN bereithalten**.

Weitere Informationen finden Sie auf der Webseite von Sofortüberweisung.

## **Rechnung Kauf auf Rechnung über RatePAY**

Mit Unterstützung von RatePAY stellen wir Ihnen die Möglichkeit der RatePAY-Rechnung zur Verfügung. Sie werden hierbei **gegen Rechnung** beliefert; die Rechnung ist **innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum** zur Zahlung **fällig**. Diese Zahlungsweise können wir auch bei Erstbestellungen und der Nutzung von Gastkonten anbieten - **ohne Extrakosten** für Sie!

Die Belieferung gegen RatePAY-Rechnung ist ab einem Einkaufswert von EUR 20,00 bis zu einem Einkaufswert von EUR 400,00 möglich (jeweils inklusive Mehrwertsteuer und Versandkosten).

Bitte beachten Sie, dass die Zahlweise RatePAY-Rechnung nur genutzt werden kann, wenn Rechnungs- und Lieferanschrift identisch sind und Ihrem privaten Wohnsitz in Deutschland oder Österreich entsprechen (also keine Firmen- und keine Postfachadresse sind).

Bei Fragen bitten wir Sie, uns vorab zu kontaktieren, z.B. wenn Sie für **Firmen oder Behörden** bestellen.

Weitere Informationen finden Sie auf der Webseite von RatePAY.

## **Lastschrift Bezahlen per Lastschriftverfahren/Bankeinzug über RatePAY**

Das Lastschriftverfahren ist für Sie durch Ihr Widerrufsrecht **ohne Risiko**. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von sieben Tagen nach Rechnungsdatum fällig und wird **von Ihrem angegebenen Konto abgebucht**. Sie sparen Zeit, Wege und Gebühren. Auch diese Zahlweise steht für Erstbestellungen und bei Nutzung von Gastkonten ohne Extrakosten zur Verfügung.

Die Belieferung gegen RatePAY-Lastschrift ist ab einem Einkaufswert von EUR 20,00 bis zu einem Einkaufswert von EUR 400,00 möglich (jeweils inklusive Mehrwertsteuer und Versandkosten).

Bitte beachten Sie, dass die Zahlweise RatePAY-Lastschrift nur genutzt werden kann, wenn Rechnungs- und Lieferanschrift identisch sind und Ihrem privaten Wohnsitz in Deutschland oder Österreich entsprechen (also keine Firmen- und keine Postfachadresse sind).

Bei Fragen bitten wir Sie, uns vorab zu kontaktieren, z.B. wenn Sie für **Firmen oder Behörden** bestellen.

Weitere Informationen finden Sie auf der Webseite von RatePAY.

### **Zusätzliche Allgemeine Geschäftsbedingungen und Datenschutzhinweis der RatePAY GmbH**

Um Ihnen attraktive Zahlungsarten anbieten zu können, arbeiten wir mit der **RatePAY GmbH, Franklinstraße 28-29, 10587 Berlin** (nachfolgend "RatePAY") zusammen. Kommt bei Nutzung einer RatePAY-Zahlungsart ein wirksamer Kaufvertrag zwischen Ihnen und uns zustande, **treten wir unsere Zahlungsforderung an RatePAY ab**.

Wenn Sie eine der hier angebotenen RatePAY-Zahlungsarten wählen, willigen Sie im Rahmen Ihrer Bestellung in die **Weitergabe** Ihrer persönlichen **Daten** und derjenigen der Bestellung zum Zwecke der **Identitäts- und Bonusprüfung** sowie der **Vertragsabwicklung** an die RatePAY GmbH ein. Alle Einzelheiten finden Sie in den zusätzlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und dem Datenschutzhinweis für RatePAY-Zahlungsarten, die Teil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind und immer dann Anwendung finden, wenn Sie sich für eine RatePAY-Zahlungsart entscheiden.

## **7. EIGENTUMSVORBEHALT**

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

## 8. GEWÄHRLEISTUNG

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Bei allen während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von zwei Jahren ab Lieferung auftretenden Mängeln haben Sie das gesetzliche Recht auf Nacherfüllung (nach Ihrer Wahl: Mangelbeseitigung oder Neulieferung) und - bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen - die gesetzlichen Rechte auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz. Sie müssen uns insgesamt zwei Nachbesserungsversuche einräumen. Ist die von Ihnen gewünschte Art der Nacherfüllung nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich, beschränkt sich Ihr Anspruch auf die andere Art der Nacherfüllung.

## 9. BESTELLVORGANG - Weitere Informationen nach § 312e BGB

Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons "In den Warenkorb" in den virtuellen Warenkorb legen. Eine Inhaltsübersicht des virtuellen Warenkorbs können Sie jederzeit im gelben Feld am rechten oberen Bildschirmrand einsehen und durch Klick auf den Button "ZUM WARENKORB"

Haben Sie den Warenkorb aufgerufen, können Sie die Artikel jederzeit durch Anklicken des Löschen-Buttons wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button "Zur Kasse".

Danach können Sie sich anschließend als bereits registrierter Kunde mit Ihrem Benutzerkonto anmelden oder, wenn Sie Neukunde sind ein solches anlegen. Falls Sie keine Registrierung wünschen, den Button "Als Gast bestellen". Die hierfür erforderlichen Pflichtangaben sind entsprechend hervorgehoben. Ihre Daten werden jeweils verschlüsselt übertragen.

Nach Eingabe Ihrer Daten und Auswahl der Liefer- und Zahlungsart gelangen Sie über den Button "Weiter zu Überprüfung und Kauf" zur gleichnamigen Seite, auf der Sie Ihre Eingaben nochmals überprüfen können.

**Erst durch Anklicken des Buttons "Artikel kaufen" geben Sie eine verbindliche Bestellung ab.**

Sie erhalten von uns umgehend eine automatische Bestätigungsmail mit weiteren Angaben. Bitte prüfen Sie den Erhalt dieser Mail, da es andernfalls sein kann, dass uns Ihre Bestellung nicht erreicht hat.

## 10. VERTRAGSTEXT

Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf dieser Seite einsehen. Die Bestelldaten und die AGB werden Ihnen per Email zugesendet. Bitte bewahren Sie die Auftragsbestätigung, die wir Ihnen per E-Mail zuschicken, sorgfältig auf - z.B. in dem Sie sie ausdrucken.

## 11. DATENSCHUTZ

Wir, die AvivaMed GmbH (im Folgenden "Winzerherz"), nehmen den Schutz aller persönlicher Daten sehr ernst und sind uns unserer diesbezüglichen Verantwortung bewusst. Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie dem Telemediengesetz (TMG). Wir werden Ihre persönlichen Daten ausschließlich zweckgebunden, also zur Abwicklung von Bestellungen erfragen und verwenden, es sei denn, Sie möchten gerne zusätzliche Serviceleistungen in Anspruch nehmen und haben dem explizit zugestimmt. Rechtsgrundlagen hierfür sind § 15 Abs. 1 und 3 TMG sowie Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO.

Die **verantwortliche Stelle** für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten durch Winzerherz sowie auf [www.winzerherz-direkt.de](http://www.winzerherz-direkt.de) bzw. [www.avivamed.de](http://www.avivamed.de) im Sinne des BDSG ist die

AvivaMed GmbH  
Bernd Hoffmann und Petra Krollmann  
St. Floriansweg 3  
55599 Gau-Bickelheim  
Deutschland.

Durch jeden Aufruf unserer Website [www.winzerherz-direkt.de](http://www.winzerherz-direkt.de) bzw. [www.avivamed.de](http://www.avivamed.de) werden Zugriffsdaten erhoben und gespeichert. Im Einzelnen sind dies der Name Ihres Internetproviders, die Bezeichnung Ihres verwendeten Internetbrowsers, die Webseiten, von der aus Sie uns und die Sie bei uns besuchen, Datum und Uhrzeit der Anforderung

sowie Ihre IP-Adresse. Diese Daten werden ausschließlich zu statistischen Zwecken ausgewertet, d.h. die Daten werden anonymisiert und sind nicht personenbezogen verwertbar.

Eine Weitergabe von Daten an Dritte findet abgesehen von den nachfolgend beschriebenen zweckgebundenen Vorgängen nicht statt, es sei denn, wir sind hierzu gesetzlich verpflichtet. Daten werden nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen gelöscht, sobald sie für den Zweck ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind bzw. die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind. Eine Weitergabe von Daten in Drittstaaten sowie an Dritte zu Werbezwecken findet abgesehen von den im Abschnitt "Website-Tracking" beschriebenen Vorgängen grundsätzlich nicht statt.

Der Datenerhebung und -speicherung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Bitte beachten Sie hierzu zusätzlich die Hinweise in den Abschnitten "Einsatz von Cookies" sowie "Website-Tracking".

## Einsatz von Cookies

Cookies sind kleine, auf Ihrem Rechner gespeicherte Textdateien, die Informationen enthalten, um (ggf. wiederkehrende) Besucher ausschließlich für die Dauer ihres Besuchs wiederzuerkennen. Diese Cookies, die wir auf verschiedenen Seiten verwenden, dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher zu machen. Sie richten weder einen Schaden auf Ihrer Festplatte an noch enthalten sie persönliche Daten über Sie. Vielmehr beschleunigen Sie die Navigation auf unserer Website und erlauben uns z.B., die Häufigkeit der Seitenaufrufe zu messen. Somit helfen Cookies uns, besonders populäre Bereiche auf unserer Homepage zu erkennen, damit wir die Inhalte möglichst genau auf die Interessen und Wünsche unserer Kunden abstimmen können.

Um Ihnen einen optimalen Service zu bieten, setzen wir sowohl permanente als auch sitzungsbezogene Cookies ("Session-Cookies") ein. Durch die in permanenten Cookies gespeicherten Daten ist es Ihnen auch über den aktuellen Besuch unserer Internetseite hinaus z.B. möglich, einen bereits gefüllten Warenkorb zu speichern und zu einem späteren Zeitpunkt weiter zu bearbeiten. Diese permanenten Cookies werden nach dem Ablauf von 30 Tagen seit dem Anlegen automatisch gelöscht. Die in Session-Cookies abgelegten Daten gelten nur für Ihren jeweils aktuellen Besuch auf unseren Internetseiten und dienen dazu, Ihnen eine uneingeschränkte Bereitstellung unserer Dienste sowie eine möglichst komfortable Nutzung unseres Webshops zu ermöglichen; nach dem Verlassen der Website werden die sitzungsbezogenen Cookies verworfen. Die in unseren Cookies gespeicherten Daten werden nicht mit Ihren persönlichen Daten (Name, Adresse usw.) verknüpft.

In den Einstellungen Ihres Browsers können Sie festlegen, ob Cookies gesetzt werden dürfen oder nicht. Eine Nutzung unseres Online-Angebotes ist selbstverständlich auch ohne den Einsatz von Cookies möglich; allerdings kann es sein, dass Sie bei der Ablehnung funktionsbezogener Cookies unsere Website nur unter erschwerten Bedingungen nutzen können.

## Website-Tracking

Auf unserer Website werden mittels **Google Analytics**, einem Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View CA 94043, USA (im Folgenden "Google"), Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken gesammelt und gespeichert. Aus den erhobenen Daten werden geräteunabhängige Nutzungsprofile in pseudonymisierter Form erstellt.

Google Analytics basiert auf der Verwendung von Cookies (s.o.). Die durch das Cookie erzeugten Informationen über die Nutzung einer Website werden an einen Server in den USA übertragen und dort gespeichert. Durch die auf dieser Website aktivierte Technik der IP-Anonymisierung wird dabei Ihre IP-Adresse innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt; nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an den in den USA stehenden Server übertragen und erst dort gekürzt. Google verwendet diese Information in unserem Auftrag, um das Nutzerverhalten auf [www.winzerherz-direkt.de](http://www.winzerherz-direkt.de) bzw. [www.avivamed.de](http://www.avivamed.de) auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die von dieser Website gesendeten und mit Cookies, Nutzerkennungen und/oder Werbe-IDs verknüpften Daten werden nach 14 Monaten automatisch gelöscht. Die Löschung von Daten, deren Aufbewahrungsdauer erreicht ist, erfolgt automatisch einmal im Monat.

Alternativ zur grundsätzlichen Deaktivierung der Nutzung von Cookies in Ihrem Browser können Sie die Erfassung und Verarbeitung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten einschließlich Ihrer IP-

Adresse durch Google verhindern, indem Sie durch einen Klick auf den folgenden Link das sog. "Opt-Out-Cookie" setzen:  
[Google Analytics deaktivieren](#)

## Anfrage über das Kontaktformular

Wenn Sie eine Anfrage über das Kontaktformular unserer Website an uns senden, werden die von Ihnen eingegebenen Daten über unseren Provider per eMail an die zuständigen Mitarbeiter weitergeleitet und nach Beantwortung umgehend gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen. Eine Nutzung zu einem anderen Zweck durch Winzerherz oder Dritte findet nicht statt.

## Weitergabe von Daten an Zahlungsdienstleister

Zur Abwicklung von Zahlungen auf dem von Ihnen während des Bestellprozesses ausgewählten Weg geben wir die hierfür erforderlichen Daten gegebenenfalls an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut oder den Partner für den elektronischen Zahlungsverkehr weiter. Auch in diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch stets auf das erforderliche Minimum.

Bei Auswahl der **Zahlweisen "PayPal" oder "PayPal Express"** übermitteln wir die bestellungsrelevanten personenbezogenen Daten entsprechend Ihren Eingaben an die PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxembourg, Luxemburg (E-Mail: [impressum@paypal.de](mailto:impressum@paypal.de); Telefon: 0800/7234500). Bitte beachten Sie, dass für die Nutzung dieser Zahlungsweise zusätzlich eine Vereinbarung zwischen Ihnen und dem Zahlungsdienstleister Voraussetzung ist, für die eigene Datenschutzregelungen gelten.

Bei Auswahl der **Zahlweisen "RatePAY-Lastschrift" oder "RatePAY-Rechnung"** übermitteln wir die bestellungsrelevanten personenbezogenen Daten entsprechend Ihren Eingaben an die RatePAY GmbH (im Folgenden "RatePAY"), Franklinstraße 28-29, 10587 Berlin (E-Mail: [info@ratepay.com](mailto:info@ratepay.com); Telefon: 030/3398856-0). RatePAY prüft und bewertet Ihre Datenangaben und pflegt bei berechtigtem Interesse und Anlass einen Datenaustausch mit anderen Unternehmen und Wirtschaftsauskunfteien. Ihre personenbezogenen Daten werden in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen und entsprechend den Angaben in [RatePAYs Datenschutzbestimmungen](#) behandelt.

## Weitergabe von Daten an Winzerbetriebe

Der Versand der über Winzerherz bestellten Produkte erfolgt direkt durch die jeweiligen Winzerbetriebe als Hersteller/Produzenten der Ware. Um Ihre Bestellung abwickeln und ausliefern zu können, geben wir in diesem Zusammenhang Namen und Adresse der vom Besteller angegebenen Lieferanschrift sowie die Angabe der aus seinem Angebot bestellten Artikel an den jeweiligen Winzerbetrieb weiter.

## Weitergabe von Daten an Versandunternehmen

Um Ihre Bestellung abwickeln und ausliefern zu können, geben wir bzw. die jeweils mit dem Versand betrauten Winzerbetriebe (s.o.) Namen und Adresse der vom Besteller angegebenen Lieferanschrift an den jeweils mit der Auslieferung beauftragten Dienstleister weiter.

## Weitergabe von Daten an externe Bewertungsportale

Mit Abschluss einer Bestellung im Online-Shop [www.winzerherz-direkt.de](http://www.winzerherz-direkt.de) bzw. [www.avivamed.de](http://www.avivamed.de) und Akzeptanz der AGB stimmen Sie dem Erhalt von Mails zur Bewertung Ihres Einkaufs zu. Wir übermitteln Ihre E-Mail-Adresse dazu an die Firma eKomi Ltd., Markgrafenstraße 11, 10969 Berlin (E-Mail: [info@ekomi.de](mailto:info@ekomi.de); Telefon: 030-2000 444 999), damit diese Sie per E-Mail über die Möglichkeit zur Abgabe einer Bewertung informieren kann. Diese Einwilligung kann jederzeit durch eine Nachricht an [info@winzerherz.de](mailto:info@winzerherz.de) oder direkt gegenüber eKomi widerrufen werden.

## Datensicherheit

Wir setzen komplexe Schlüssel im Datenaustausch (RSA 1024 Bit) und eine Verschlüsselung der Nutzdaten (AES 128/128-Bit) sowie angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, die dem aktuellen Stand der Technik entsprechen, um Ihre durch uns verwalteten personenbezogenen Daten in Einhaltung der datenschutzrechtlichen Anforderungen gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten ist nur wenigen besonders befugten Personen möglich, die mit der technischen oder kaufmännischen Betreuung der entsprechenden Vorgänge befasst sind.

Der Zugang zu Ihrem Kundenkonto auf [www.winzerherz-direkt.de](http://www.winzerherz-direkt.de) bzw. [www.avivamed.de](http://www.avivamed.de) ist nur nach Eingabe Ihres persönlichen Passwortes möglich. Sie sollten Ihre Zugangsinformationen daher stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schließen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben, insbesondere wenn Sie den Computer gemeinsam mit anderen nutzen.

## Links auf andere Internetseiten

Die Informationen auf unseren Internetseiten enthalten zum Teil Verweise auf Webseiten Dritter, z.B. von Herstellern von uns vertriebener Produkte. Trotz einer gewissenhaften Prüfung der Internetseiten, auf die verwiesen wird, können wir keine Gewähr und Haftung für die Richtigkeit bzw. Vollständigkeit der Inhalte und die Datensicherheit von Websites Dritter übernehmen. Diese Datenschutzerklärung hat keine Gültigkeit für verlinkte Webseiten Dritter.

## Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung soweit aufgrund geänderter Angebote, Verfahren, technischer oder rechtlicher Voraussetzungen notwendig anzupassen und diese Anpassungen hier zu veröffentlichen. Wir empfehlen daher, sich an dieser Stelle regelmäßig über den aktuellen Stand unserer Datenschutzerklärung zu informieren.

## Betroffenenrechte

Sie haben das Recht, Auskunft über die bei uns über Sie gespeicherten Daten zu verlangen. Außerdem können Sie bei Unrichtigkeit der Daten deren Berichtigung oder bei unzulässiger Datenspeicherung die Löschung der Daten bzw. Einschränkung der Verarbeitung fordern. Es besteht ferner ein Recht auf Datenübertragbarkeit.

Bei allen Fragen, Anregungen oder Geltendmachung von Betroffenenrechten sowie bei Fragen zur Datensicherheit und Nutzung der Internetdienste der AvivaMed GmbH einschließlich des Onlineshops [www.winzerherz-direkt.de](http://www.winzerherz-direkt.de) bzw. [www.avivamed.de](http://www.avivamed.de) wenden Sie sich bitte an **unsere Datenschutzbeauftragten**:

AvivaMed GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
St. Floriansweg 3  
55599 Gau-Bickelheim  
Deutschland  
E-Mail: [info@winzerherz.de](mailto:info@winzerherz.de)

oder an unsere **Hotline** unter der Telefonnummer 06701/42 896 0 (Montag bis Freitag von 9 bis 12 Uhr).

Darüber hinaus steht Ihnen selbstverständlich ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu.

## 12. BESCHWERDEN/STREITSCHLICHTUNG

In Umsetzung der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates stellt die EU-Kommission eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern wird so die Möglichkeit gegeben, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Onlinebestellungen zunächst ohne Einschaltung eines Gerichtes zu klären.

Die Streitbeilegungs-Plattform ist erreichbar unter dem externen Link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Bitte beachten Sie, dass wir nicht bereit oder verpflichtet sind, an einem Streitbeilegungsverfahren der Verbraucherschlichtungsstellen gemäß Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) teilzunehmen.